


Bitte nutzen Sie diese Seite des Retourenscheins für alle Retouren, die Sie tätigen, wenn Ihnen Größe, Farbe, Schnitt o.ä. nicht zusagt oder Sie die Produkte doch nicht benötigen. Wenn die Artikel Mängeln aufweisen und Sie diese reklamieren möchten, nutzen Sie bitte die Informationen auf der anderen Seite. 

Informationen zu unserer Retouren-Politik

- Die Lieferung darf maximal 30 Tage zurückliegen.
- Veredelte, getragene, gewaschene Produkte können nicht retourniert werden.
- Guthaben aus Retouren werden nicht mit neuen Bestellungen verrechnet und werden auf gleichem Wege erstattet, wie die Rechnung beglichen wurde.
- Es findet kein Umtausch statt - Bestellungen müssen erneut ausgeführt werden.

Weitere Infos: www.foxxshirts.de/info/ruecksendung-umtausch-reklamation/

RETOURE ANMELDEN - SO GEHEN SIE VOR

1. Melden Sie die Retoure online an:

<https://www.foxxshirts.de/info/ruecksendung-anmelden/>

2. Vermerken Sie die bei der Retourenanmeldung genannte Rücksendungs-Nummer im vorgesehenen Feld unten am Ende des Zettels.


3. Folgen Sie den weiteren Anweisungen im Online-Retourenbereich und legen Sie den ausgefüllten Zettel der Retourensending bei.

Ihre online erzeugte Rücksendungs-Nummer bitte in dieses Feld eintragen:

R-

REKLAMATION



Bitte nutzen Sie diese Seite des Retourenscheins für Reklamationen aufgrund von Mängeln. Möchten Sie Artikel aufgrund von Nichtgefallen, nicht passender Größen oder ähnlichem zurücksenden, nutzen Sie bitte die Informationen auf der anderen Seite. 

SO GEHEN SIE BEI MÄNGELN VOR

Wenn Ihre Lieferung Mängel am Produkt aufweist oder falsche Artikel geliefert wurden, gehen Sie bitte wie folgt vor:

1. Senden Sie eine E-Mail mit folgenden Angaben an reklamation@foxxshirts.de

- Vorgangs- und Rechnungsnummer
- Artikelnummer/n + Menge, Farbe und Größe
- wenn möglich: Foto/s des Mangels

2. Warten Sie auf die Kontaktaufnahme durch unseren Kundenservice.

3. Sie erhalten ein kostenloses Paketlabel für die Rücksendung per E-Mail oder die Ware wird bei Ihnen abgeholt und wir besprechen die Nachbesserungs-Optionen. Bitte legen Sie das ausgefüllte Schreiben der Rücksendung bei um den Reklamationsprozess zu beschleunigen.

Vorgangs- oder Rechnungsnummer

Artikel verschmutzt

falsche Farbe oder Größe

Material-/Verarbeitungsfehler

falscher Artikel

sonstige Gründe